

緊急通報・安否確認システム

Safetylink

セーフティリンク



在宅酸素の安否確認システム



鹿児島酸素株式会社



一般社団法人

日本産業・医療ガス協会



eNet
Solutions

「引用：安否確認システム Safetylink24 | イーネットソリューションズ」
リンク先：<https://www.safetylink24.jp/>



鹿児島酸素株式会社

緊急・災害時HOT患者への安否確認システム





機能紹介





SoftBank 17:13 100%

← 回答登録 登録

【地震】安否確認を行います
2015/09/01 10:40:01

震度4以上の地震が発生しましたので、安否確認を行います。

添付ファイルなし

回答情報

安否確認

無事です

怪我をしています

動くことができません

写真・音声

写真の登録

写真の登録



メッセージの回答時に自分の居場所をGPSで伝えることができます。



安否確認時にスマートフォンで撮影した画像を一定サイズでメッセージとセットで回答できます。



災害時には電話やメールがつながりにくくなります。そんな時にスマートフォンで音声を録音してメッセージとセットで回答できます。



鹿児島酸素株式会社

② 鹿児島酸素でHOT患者の情報確認



③ 自由な配信メッセージの作成

◆メッセージについて

- ・事業者様ごとに、自由に作成可能

◆設定出来る項目

- ・質問事項（事業者様が確認したい事）
- ・HOT患者用の回答
- ・色設定*

*利用用途

- ・酸素の配送対応優先度を把握。

【備考】

回答状況に色を設定し、地図上から迅速に状況判断出来る様にします。

（※未開発段階の為、イメージ図となります。）

Safetylink24 メッセージを作成画面

タイトル *

説明

数字 ? 状況 ?

	数字	状況	
行削除	1	緊急配送要	赤
行削除	2	残量ほぼ無し	紫
行削除	3	残量1/3	桃
行削除	4	残量1/2	黄
行削除	5	残量2/3	茶
行削除	6	余裕あり	緑
行削除	7	その他（フリーテキストへ記入）	



安否確認システムの必要性

日常の酸素濃縮機の点検、ボンベ交換は、弊社の担当者が一軒ずつ患者様宅を訪問して行っています。

大規模災害が発生した場合、患者様やそのご家族がどのような状況にあるかいち早く確認することが重要になります。

「酸素は足りているか。」「避難場所はどこか。」と、少しでも早く初期情報を集め対応を判断することが必要となります。

また、重ねて従業員の安否確認もする事で初動対応を行う上での人員の把握を兼ねています。

患者様には安心して弊社をご利用していただき、出来る限りの対応をしてあげたい。

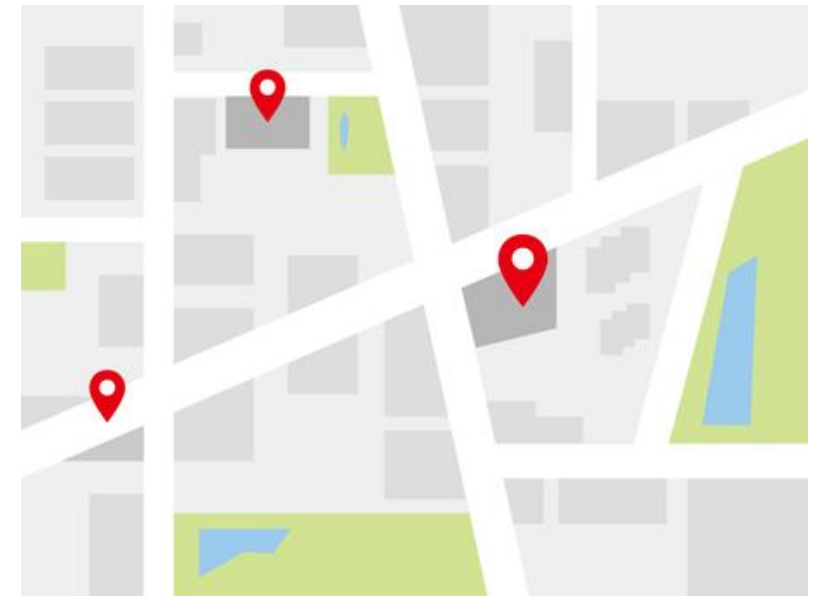
その思いで今回、安否確認システムSefetylink24を導入しました。



システム概要

災害発生時、気象庁から配信される地震・防災気象情報を受信することにより自動的に登録されている対象者に安否確認のメールが配信されます。また、鹿児島酸素の判断により手動で登録されている対象者に安否確認のメールを一斉配信します。

その解答をもとに、**位置情報**や**酸素残量**の状況を地図上にマッピングで収集し、**優先順位**の迅速な判断などに役立てることが可能です。登録された安否情報は、鹿児島酸素がいつでもリアルタイムに確認することができます。



④ 簡易的な患者様情報の登録管理

◆ 通常設定可能項目

- ・個人ID
- ・氏名
- ・しめい
- ・パスワード
- ・住所×3 (都道府県)
- ・連絡先×6 (メールアドレス)
- ・所属



◆ 追加予定項目

- ・郵便番号
- ・利用者住所
 - 都道府県
 - 市区町村
 - 町域番地
 - ビル建物
- ・備考欄 (上限300文字程を想定)

Safetylink24 患者情報項目追加サンプル

郵便番号	151-0072	住所反映
利用者住所	都道府県 東京都 市区町村 港区 町域番地 1-34-14 ビル建物 宝ビル 6F 地図から指定	
備考欄	・機器設置: ○○ ・酸素飽和度: ○○ ・血圧: ○○/○ ・心拍数: ○○/min ・呼吸数: ○○/min ・体温: ○○℃	

※位置情報が取得出来ない場合
◆の情報を元に、地図上にピンを立てます。

【対象者: 未回答者やWeb回答者】

⑤ 患者情報の一括登録・更新

◆ 登録方法

患者情報は、CSVファイルを使用し一括でメンテナンス可能です。

■ 登録用Excelシート（サンプル）

UID	個人ID	氏名	しめい	都道府県	市区町村	町域番地	ビル建物	備考欄	メールアドレス1
7	sysadmin	石野	いしの	東京都	港区芝大門	2丁目	大門ビル4階	・機器型番：〇〇 ・酸素処方流量 安静時 〇〇L/min 労作時 〇〇L/min 就寝時 〇〇L/min ・避難場所：～	設定なし
8	A0001	山田	やまだ	東京都	〇〇	△△	ビル建物2階	・機器型番：〇〇 ・酸素処方流量 安静時 〇〇L/min 労作時 〇〇L/min 就寝時 〇〇L/min ・避難場所：～	設定なし
9	A0002	鈴木	すずき	東京都	〇〇	△△	ビル建物3階	・機器型番：〇〇 ・酸素処方流量 安静時 〇〇L/min 労作時 〇〇L/min 就寝時 〇〇L/min ・避難場所：～	設定なし

セキュリティについて



×



鹿児島酸素株式会社

情報セキュリティについて

●サーバ管理への取組み

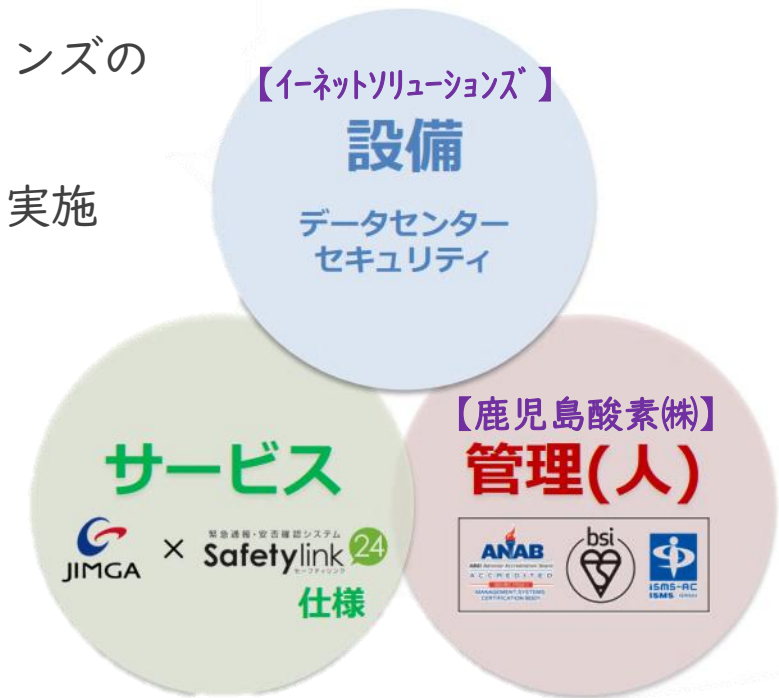
- ・耐震や自家発電などの万全な設備を持つ、イーネットソリューションズのデータセンターによる徹底管理
- ・24時間365日サーバを有人監視
- ・生体認証による入退室管理を始めとする万全のセキュリティ対策を実施

●サービスしようへの取組み

- ・SSLによる通信の暗号化
- ・鹿児島酸素の環境URLを提供
- ・ユーザー個別のID/PWでセキュリティを保持
※第三者機関によるセキュリティ診断も実施

●情報取扱・管理への取組み

- ・ISMS(ISO/IEC 27001)を認証取得
- ・データセンターサービスにおける個人情報管理をはじめとし高いサービスレベルにて運用管理を徹底



Safetylink24のシステム仕様

- ・ **ログイン時のID/PW**

個人ID/PWにログインする仕組みです。ID/PWを知っているご本人でなければシステムへログイン出来ない仕様となっています。

- ・ **SSLも標準提供**

SSLによりやりとりされる情報は、暗号化されて送受信されますので、大切な情報はしっかり守られます。

- ・ **共用ファイアウォール標準提供**

JIMGA版Safetylink24ではファイアウォールを標準サービスにて提供しています。

- ・ **ISMS(ISO/IEC 27001)認証取得**

ISMSとは情報セキュリティ管理の世界基準である、情報セキュリティマネジメントシステムです。



安心してお使いいただけます。



「もしも」のために今、できること



突然襲ってくる自然災害をイメージし、日ごろから安全対策をしていると思います。

例えば...食料・飲料水の確保。避難場所の確認。防災バッグの準備など
それらの防災対策に**プラス**して、安否確認システムを取り入れてみませんか？

鹿児島酸素は、患者さんが安心できる環境を提供します。

